

**Titolo Progetto:** Creazione di una rete di sportelli internazionali tra università Europee e università dell'America Latina, al fine di incrementare la qualità dei servizi e di implementare un sistema di condivisione di buone pratiche.

**Soggetto proponente:**POGGIALINI ANNA LISA

### **Descrizione Progetto: Obiettivi / Finalità**

Il progetto intende promuovere la qualità dei servizi offerti agli studenti e ai dottorandi in mobilità fra Europa e America Latina. In particolare, il progetto ha lo scopo di rimuovere le problematiche logistiche, amministrative, linguistiche e i problemi derivanti dalla carenza di informazioni attraverso la creazione di strumenti atti a migliorare la visibilità e l'attrattività del nostro sistema e a sviluppare la mobilità in queste aree geografiche, anche al fine di incrementare il reclutamento degli studenti stranieri.

### **Indicazione del Responsabile Progetto**

POGGIALINI ANNA LISA  
*Il Responsabile del Progetto (programma o fase di esso) garantisce il rispetto delle modalità di espletamento della collaborazione oggetto del contratto stesso, al solo fine di valutare la rispondenza del risultato con quanto richiesto e la sua funzionalità rispetto agli obiettivi prefissati.*

### **Eventuale descrizione COMPLESSIVA Progetto Obiettivo / Finalità**

Lo scopo del progetto è quello di creare un sistema di best practices fra gli sportelli internazionali delle università coinvolte, creare strategie comuni e rimuovere le barriere presenti al fine di potenziare la mobilità e il reclutamento degli studenti stranieri. Vi sono aspetti centrali che dovrebbero essere oggetto di analisi e sviluppo al fine di incrementare l'attrattività e l'accessibilità del nostro Ateneo: i servizi offerti agli studenti rappresentano un nodo cruciale per rafforzare un sistema condiviso atto a dialogare con un contesto extraeuropeo quale quello latinoamericano. Tale sistema di best practices dovrà racchiudere al suo interno ogni tipologia di informazione a supporto degli studenti internazionali, riguardanti sia l'offerta formativa (academic counseling and guidance) che i servizi (housing, insurance, visa/residence permits), oltre a facilitare le relazioni tra i potenziali studenti e le rappresentanze diplomatiche interessate e a facilitare l'impatto sul territorio attraverso rapporti con altre istituzioni locali. Il tutto dovrà essere espresso attraverso la creazione di linee guida per gli operatori coinvolti e la costituzione di un portale nel quale dovranno convergere tutte le informazioni sopracitate in un formato di facile accesso.

	<b>Descrizione fasi e sottofasi Progetto</b>	<b>Tempi di realizzazione (n. mesi)</b>	<b>Obiettivi delle singole fasi</b>
1	Analisi dei bisogni e monitoraggio dei	2	Implementazione delle azioni

	servizi offerti		necessarie per raggiungere gli obiettivi del progetto
2	Creazione di una guida on line per procedure amministrative da condividere fra gli Uffici Relazioni Internazionali dei partners coinvolti	3	Orientare e dare indicazioni allo staff coinvolto per fornire soluzioni alle problematiche sulla gestione della mobilità e dei servizi dedicati ai soggetti in mobilità
3	Attività di testing dell'applicazione della guida	3	Creare un sistema di best practices fra l'Università degli Studi di Siena e le Università dell'America Latina coinvolte
4	Creazione di un portale condiviso fra gli sportelli internazionali dell'Università degli studi di Siena e delle Università latinoamericane coinvolte	4	Creare un sistema di comunicazione fra gli sportelli internazionali al fine di agevolare la mobilità dei soggetti coinvolti

**Durata Progetto [giorni/mesi]: 0/12**

Il Proponente



Il Responsabile Progetto  
per accettazione della responsabilità

